

Programme de formation FCO Voyageurs

Objectifs :

La formation continue obligatoire permet au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences, de se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité. Actualiser et améliorer ses connaissances et pratique en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique.

Public concerné et prérequis :

Tout conducteur du transport de voyageurs, titulaire du permis D Valide et d'une FIMO et/ou FCO Voyageurs.

Qualification des intervenants :

L'équipe pédagogique du GETRAF est composée de formateurs référencés dans le cadre de l'agrément de l'organisme de formation et tous issus du métier du transport. Formateur répondant aux exigences du décret du 29 janvier 2008.

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle équipée de moyens multimédias
Supports pédagogiques,
Véhicule école,
Livret de suivi de formation,
Test d'évaluation.
Type : Présentiel

Durée, effectifs :

35 heures.

Modalités d'évaluation des acquis :

Evaluation initiale et finale sous forme de Questionnaire à Choix Multiples.

Sanction visée :

Attestation de formation et C.Q.C.

Programme

Accueil

Bilan des compétences

Thème 1 :

Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité

- Caractéristiques du véhicule de transport de voyageurs et le fonctionnement des organes de sécurité
- Principes d'utilisation d'une boîte de vitesses automatique
- Perfectionnement à une conduite sûre et économique
- Chargement, respect des consignes de sécurité et bonne utilisation du véhicule
- Application pratique et analyse de la conduite en situation normale comme en situation difficile (1h10 de conduite individuelle dont l'intégralité peut être effectuées en recourant à un simulateur haut de gamme ou sur un terrain spécial)

Thème 2 :

Application des réglementations

- La réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs
- La réglementation applicable au transport de voyageurs

Thème 3 :

Santé, sécurité routière et sécurité environnementale

- La prévention des risques physiques et notamment l'hypovigilance
- L'aptitude physique et mentale
- La conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence
- Les principes élémentaires du secourisme
- Les règles de circulation et de signalisation routières
- Les risques de la route, les facteurs aggravant liés aux véhicules lourds
- Les accidents du travail en circulation et à l'arrêt
- La sécurité dans le transport scolaire
- Les principes de la gestion des situations conflictuelles
- La circulation dans les tunnels : règles de conduite à l'approche et dans les tunnels, spécificités des grands ouvrages
- Le franchissement des passages à niveau
- La criminalité et le trafic de clandestins

Thème 4 :

Service, logistique

- Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service
- L'environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels



Évaluation des compétences acquises