

### **Objectifs :**

Rappel :

- savoir préparer un itinéraire en fonction de la demande et du véhicule.
- Connaitre le rôle du conducteur.
- Savoir se présenter, présenter son véhicule et son excursion.

Comprendre les enjeux de la cohésion d'équipe dans un environnement professionnel en lien avec le transport de voyageurs.

Identifier les leviers de la coopération et de la communication au sein d'une équipe de conducteurs.

Développer des comportements favorisant un bon climat de travail et la solidarité professionnelle.

Prendre conscience de son rôle personnel dans la dynamique de groupe et la satisfaction client.

Appliquer des outils simples pour renforcer la coopération, même à distance ou en horaires décalés.

### **Public concerné et prérequis :**

Permis de conduire valide

### **Moyens pédagogiques et techniques :**

Salle équipée de moyens multimédias

Support power point

Caméscope

Cas pratique

Véhicule équipé de micro et vidéo

### **Durée :**

14 heures.

### **Modalités d'évaluation des acquis :**

Évaluation Initiale et finale sous forme d'un Questionnaire à Choix Multiples.

### **Sanction visée :**

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 PANAZOL

Tél. 05 55 48 02 82 – contact@gtraf.fr

Association loi 1901 au capital de € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A



Certificat de réalisation

**G'TRAF**

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 PANAZOL  
Tél. 05 55 48 02 82 – [contact@gtraf.fr](mailto:contact@gtraf.fr)  
Association loi 1901 au capital de € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

## Programme

Bilan des connaissances (QCM). (jour 1 matinée)

### 1 Administratif de base

- Règlements dans le transports
- Constitution de documentation
- Le dossier de voyage

### 2.1 Les différentes présentations

- Le conducteurs
- Le véhicule
- Le voyage

### 3 Se connaître et comprendre les dynamiques : (après-midi)

- Icebreaker «?Qui suis-je en tant que professionnel ??»
- Activité collective : le bus imaginaire – créer une équipe en mode "service à assurer"
- Définition collective de la cohésion d'équipe
- Les caractéristiques d'une équipe efficace : apport théorique dynamique (schéma, vidéos)
- Les différents rôles dans une équipe (test ludique de positionnement)
- Mises en situation : "je suis en relais, comment je facilite la passation ?"
- Débriefing collectif avec outils de feedback positif

### 4. Coopérer, communiquer, construire une dynamique durable (jour 2)

- Échauffement coopératif : jeu de communication
- Atelier : les obstacles à la coopération dans notre quotidien de conducteurs
- Mise en scène d'un conflit entre collègues (jeu de rôles en sous-groupes)
- Apport structuré : les bases de la communication bienveillante (méthode OSBD)
- Exercices en binôme : reformuler, écouter, clarifier
- Atelier «?Construire notre charte de coopération?» : les règles implicites/explicites du vivre-ensemble professionnel

### 5 Synthèse

- Création d'un outil commun : «?boîte à outils de la cohésion?» (affiche collective)

G'TRAF

**Qualification des intervenants :**

Formateur qualifié l'activité de conducteur de grand tourisme.  
Formatrice coaching management.

**Formation suivie :**

Entièrement  
En présentiel

**Délais et condition d'accès :**

1 jour avant le début de la formation

**Taux de validation de compétences :**

**Taux de satisfaction :**

**Débouchés :**

Stagiaires déjà en poste

**Equivalence ou passerelle :**

Pas d'équivalence ou de passerelle