

Objectifs :

Savoir poser les bonnes questions pour désamorcer un conflit potentiel.

Sensibiliser les conducteurs à l'importance de l'influence de leur comportement sur les relations avec les jeunes (ou passagers) qu'ils transportent et les différentes personnes qu'ils rencontrent dans le cadre de leur activité.

Acquérir les bases de la communication (dialogue des enfants, adolescents, parents et les passagers...)

Public concerné et prérequis :

Conducteurs effectuant des transports régulier de jeune public.

Commercial, responsable ou agent d'exploitation.
Permis de conduire valide

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle équipée de moyens multimédias

Support power point

Carte routière, GPS

Caméscope

Cas pratique

Véhicule équipé de micro et vidéo

Durée, effectifs :

7 heures.

Modalités d'évaluation des acquis :

Évaluation Initiale et finale sous forme d'un Questionnaire à Choix Multiples.

Sanction visée :

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 PANAZOL

Tél. 05.55.48.02.82. – contact@gtraf.fr

Association loi 1901 au capital de 0 € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

Attestation de fin de formation

Programme

Bilan des connaissances (QCM).

1. Les enfants:

- Les différentes tranches d'âge
- Ses besoins, ses attentes
- Ses obligations

2. Le rôle du conducteur

- Présentation
- Expression verbale
- Capacité d'adaptation

3. Le service

- Le respect de l'itinéraire
- Le respect des horaires
- Le véhicule fonctionnement et entretien

4. Les situations inattendues

- Éviter une situation de conflit avec les enfants, ados, parents
- Désamorcer une situation de tension entre élèves
- Consigne en cas d'incident

Qualification des intervenants :

Formateur qualifié l'activité d'accueil du jeune public

Formation suivie :

Entièrement présentiel

Délais et condition d'accès :

1 jour avant le début de la formation

G'TRAF

Taux de validation de compétences :

100% de réussite

Taux de satisfaction :

100% de satisfaction

Débouchés :

Stagiaires déjà en poste

Equivalence ou passerelle :

Pas d'équivalence ou de passerelle