



Objectifs:

Savoir poser les bonnes questions pour désamorcer un conflit potentiel.

Public concerné et prérequis :

Tout public

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle équipée de moyens multimédias.

Durée:

14 heures.

Modalités d'évaluation des acquis :

Evaluation initiale et finale de la personnalité

Sanction visée:

Attestation fin de formation

Programme

Bilan des connaissances

Qualification des intervenants:

Qualifié sur l'approche de la gestion de conflits.

Formation suivie:

Entièrement présentiel

Délais et condition d'accès :

1 jour avant le début de la formation

Taux de validation de compétences :

100% de réussite

Taux de satisfaction :

100% de satisfaction

G'TRAF

Programme de formationGestion des conflits et connaissance de soi



Débouchés :

Stagiaire déjà en poste

Equivalence ou passerelle :

Pas d'équivalence