Objectifs :
Savoir poser les bonnes questions pour désamorcer un conflit potentiel.

Public concerné et prérequis :
Sans prérequis

Moyens pédagogiques et techniques :
Salle équipée de moyens multimédias.

Durée :
14 heures.

Modalités d'évaluation des acquis :
Evaluation initiale et finale de la personnalité

Sanction visée :
Certificat de réalisation.

Programme

Bilan des connaissances

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 PANAZOL
Tél. 05 55 48 02 82 – contact@gtraf.fr
Association loi 1901 au capital de € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

Qualification des intervenants :
Qualifié sur l'approche de la gestion de conflits.

Formation suivie :
Entièrement présentiel

Délais et condition d'accès :
1 jour avant le début de la formation

Taux de validation de compétences :
100% de réussite

Taux de satisfaction :
100% de satisfaction

Débouchés :
Stagiaire déjà en poste

Equivalence ou passerelle :
Pas d'équivalence