

Objectifs :

Savoir poser les bonnes questions pour désamorcer un conflit potentiel.

Public concerné et prérequis :

Sans prérequis

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle équipée de moyens multimédias.

Durée :

14 heures.

Modalités d'évaluation des acquis :

Evaluation initiale et finale de la personnalité

Sanction visée :

Certificat de réalisation.

Programme

Bilan des connaissances

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 PANAZOL
Tél. 05 55 48 02 82 – contact@gtraf.fr
Association loi 1901 au capital de € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

Qualification des intervenants :

Qualifié sur l'approche de la gestion de conflits.

Formation suivie :

Entièrement présentiel

Délais et condition d'accès :

1 jour avant le début de la formation

Taux de validation de compétences :

100% de réussite

Taux de satisfaction :

100% de satisfaction

Débouchés :

Stagiaire déjà en poste

Equivalence ou passerelle :

Pas d'équivalence